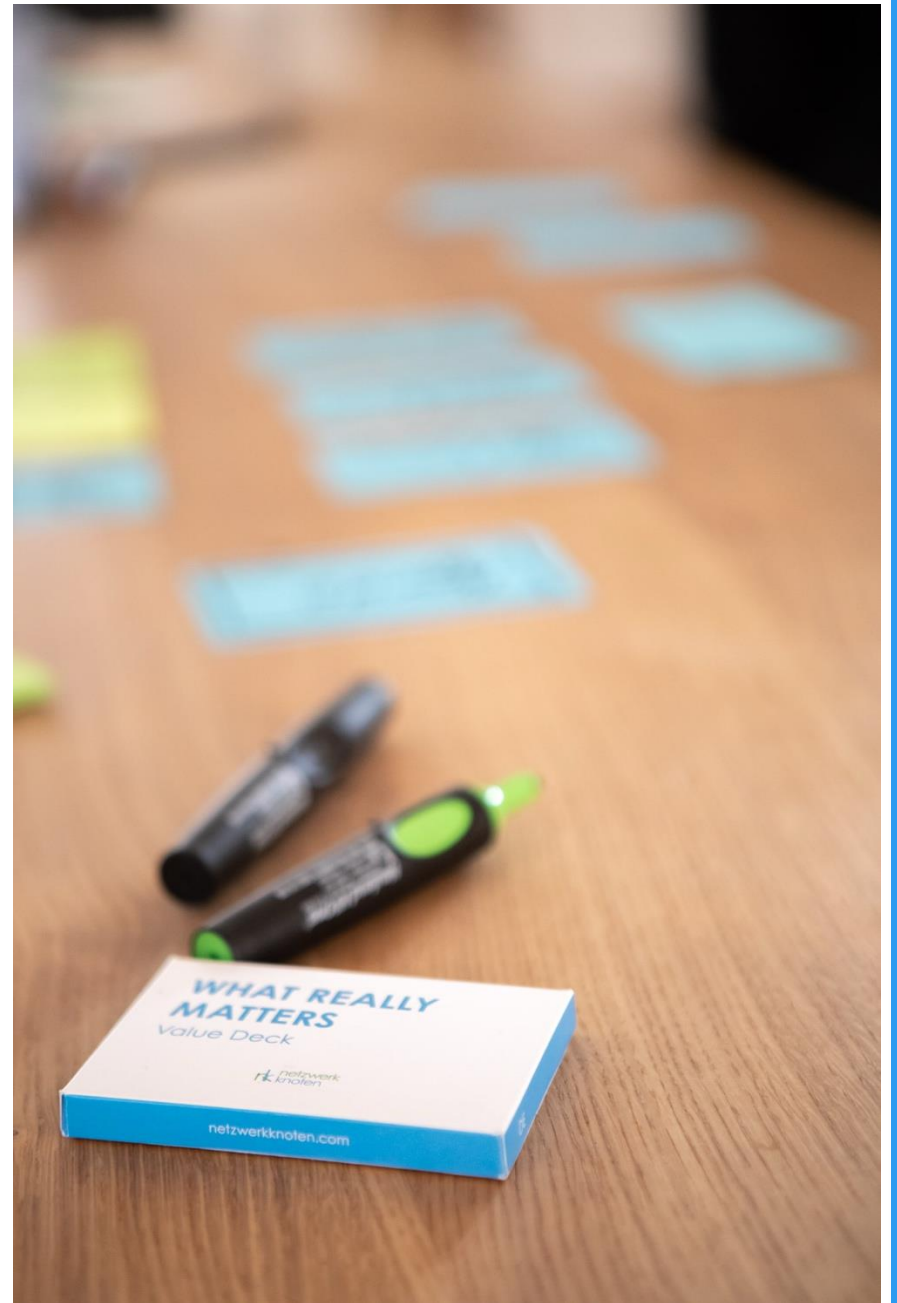




Konflikte in Organisationen manövrieren

Agile Lead Camp 2024



Referenzen

- ✓ **Konflikte schüren und beruhigen lernen**
– Klaus Eidenschink
- ✓ **Paradoxiemanagement als Schlüssel zur Langlebigkeit –**
Torsten Groth
- ✓ **Soziale Systeme: Grundriss einer allgemeinen Theorie –**
Niklas Luhmann
- ✓ **Gewaltfreie Kommunikation: Eine Sprache des Lebens –**
Marshall Rosenberg
- ✓ **Restorative Circles als Systemisches Konfliktmodell**

Thesen

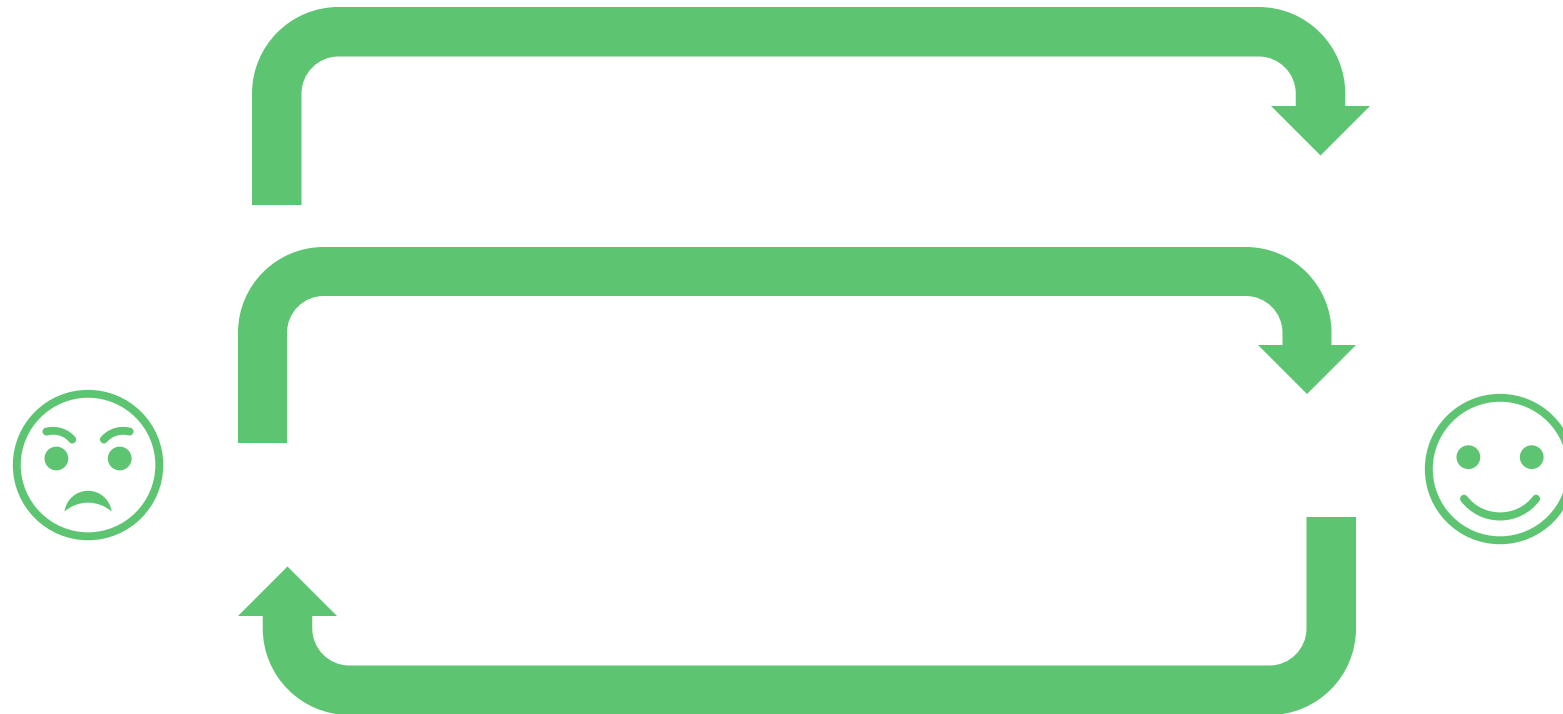
1. Konflikte können nicht vermieden werden.
2. Konflikte können nicht gelöst werden.
3. Die Ursache von Konflikten ist irrelevant.
4. Wir haben keine Konflikte mit anderen Menschen, sondern nur mit uns selbst.
5. Keine Veränderung ohne Angst/Widerstand.

1. Konflikte können nicht vermieden werden.

1. Konflikte können nicht vermieden werden.



1. Konflikte können nicht vermieden werden.



Doppelte Verneinung

1. Konflikte können nicht vermieden werden.

- Konflikte stabilisieren eine Ordnung, die vorliegt.
- Konflikte stellen die vorliegende Ordnung in Frage.
- Konflikte ordnen neu.

2. Wir können Konflikte nicht auflösen.

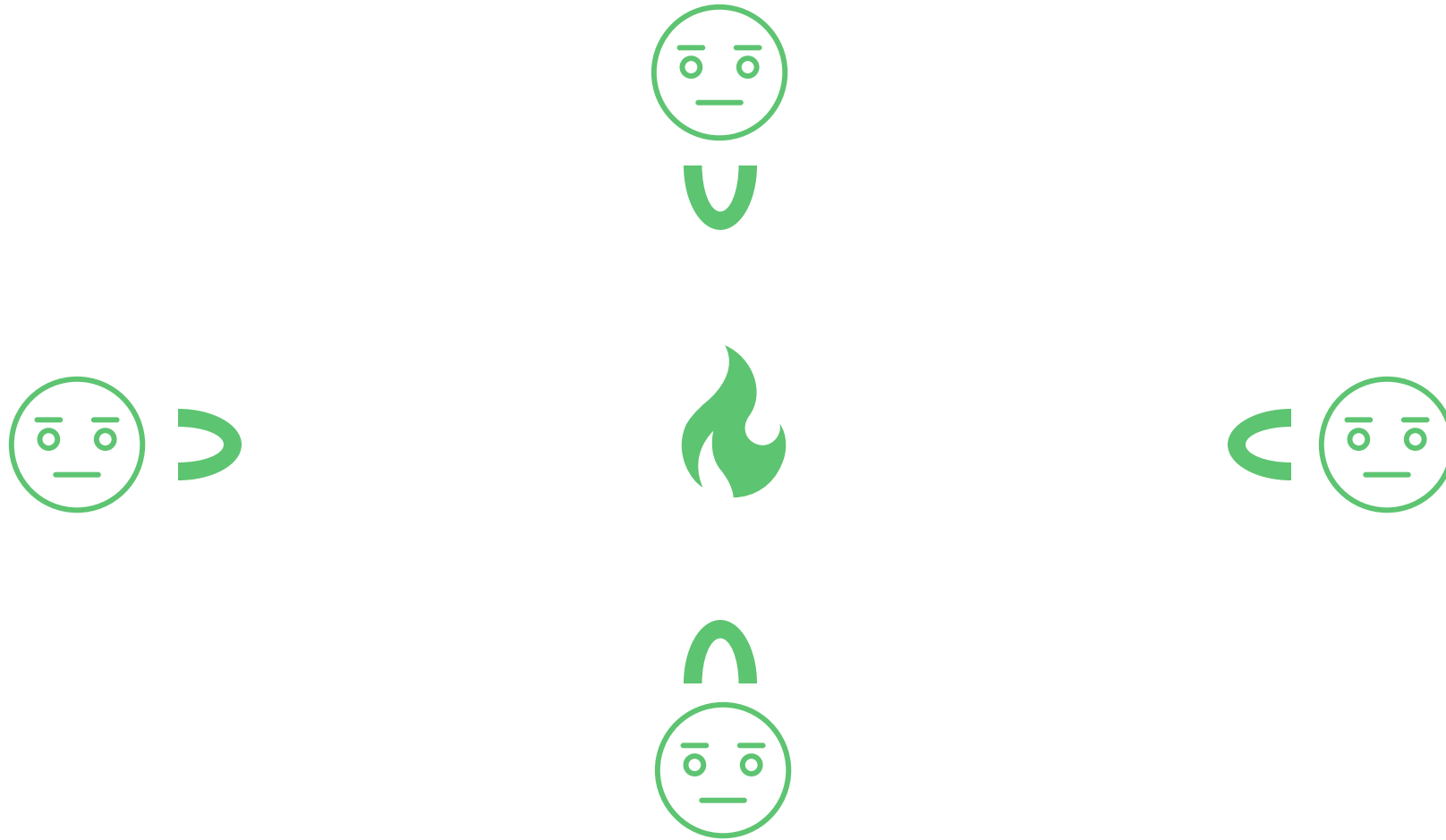


3. Die Ursache von Konflikten ist irrelevant.



Was will der Konflikt
uns sagen?

3. Die Ursache von Konflikten ist irrelevant.



4. Wir haben keinen Konflikt mit anderen Menschen, sondern nur mit uns selbst.

Angst vor...

Beziehungsverlust

Schamgefühl

Verletzungen

Gesichtsverlust

etwas falsch zu machen

Liebesentzug

Autonomieverlust

Entzug der Anerkennung

4. Wir haben keinen Konflikt mit anderen Menschen, sondern nur mit uns selbst.

- Welche Spielräume habe ich in meiner Selbstregulierung?
- Welche Spielräume habe ich in meinem Konfliktverhalten?
- Muss ich verneinen und widersprechen? Oder kann ich auch nachgeben?
- Muss ich mich durchsetzen? Oder kann es auch unentschieden sein?
- Muss ich in die Verhandlung gehen? Oder kann ich auch drohen?
- Muss ich erkundend bleiben? Oder kann ich auch meinen Standpunkt senden?

5. Keine Veränderung ohne Angst.

Handlungsempfehlungen

1. Mach dir Lust auf Frust. (Torsten Groth)
2. Umarme die Komplexität. (Lene Bredemeyer)
3. Übe dich im Aushalten von Unsicherheiten. (Dieter Tappe)
4. Baue dir eine Angstkompetenz auf. (Klaus Eidenschink)
5. Schaffe in deiner Organisation Strukturen, die diese 4 Dinge fordern und fördern.

Lisa Zenker



- Organisationsberaterin und Coach (netzwerkknoten Organisationsberatung GmbH, Berlin)
- Konflikttrainerin (Hephaistos Institut, München)
- Kreisbegleiterin Restorative Circles
- Trainerin für Organisationsentwicklung (isi Institut für systemische Interventionen, Berlin)

PHILOSOPHIE

- ✓ Das **Wissen** liegt im System.
- ✓ **Handeln** macht Sinn für die handelnde Person.
- ✓ Jeder Mensch reguliert die eigenen **Gefühle**.
- ✓ **Muster** sind stärker als Wille.



Netzwerkknoten Unternehmensberatung GmbH
Milastrasse 4
10437 Berlin

