



Konfliktanalyse systemtheoretisch informiert

Agile Lead Camp 2024

Heike Röttgers

Konflikte sind die Lösung, nicht das Problem

Konflikt = positives Subsystem

Reflex: der Konflikt muß weg!!

Organisationen bestehen aus Kommunikation (nicht Menschen)

Wenn es Widersprüche gibt: wie weiter kommunizieren??

Anstelle der Unentschiedenheit tritt der Konflikt ein

Konflikt = Immunreaktion der Organisation

eigene Regeln

Informal offen

operativ geschlossen

Klare Grenze n. außen

nährt sich aus Wirtssystem

autopoietisch

Chance: Selbstverständnis Verhalten ausgerichtet

Nachteil: bindet kommunikative Ressourcen

Frage: Ist die externe Referenz betroffen?

Selbstverteidigungskonflikt

Gefühlskonflikt zwischen Können

Persönlichkeitskonflikt

Konflikte vermeiden

Personifizierung

Politik nicht durchsetzen

alle Interessen berücksichtigen

Personen einbeziehen

Wiederholen

Wiederholen

Weiter zur Effektivität

einmal mehr

Konflikt erkennen

Problemlösung

Bestandteile

Soll haben?

Können geben?

Wann?

Wann gibt es?

Wann?

Wann gibt es?

Wann?

Wann gibt es?

Whiteboard with multiple sticky notes containing notes on conflict resolution and organizational communication.



Heike Röttgers
Consulting.Coaching.Training
+49 160 97360502
www.heikeroettgers.com
[LinkedIn](#)